



Администрация Кушвинского городского округа

**Управление образования Кушвинского городского округа
(УО КГО)**

П Р И К А З

31.01.2022

№ 31

Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кушвинского городского округа

В соответствии со ст. 95 Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с целью повышения доступности и качества предоставляемых образовательными организациями услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Кушвинского городского округа (прилагаются).

2. Отделу развития содержания образования (Зараменских С.А.):

- в срок до 11 февраля 2022 года разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях, на официальном сайте администрации Кушвинского городского округа и Управления образования Кушвинского городского округа в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»;

- в срок до 15 июня 2022 года, до 31 января 2023 года, далее – раз в полугодие, обеспечить предоставление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях;

- обеспечить размещение отчетов о реализации планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году

независимой оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях на официальном сайте администрации Кушвинского городского округа и Управления образования Кушвинского городского округа в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в срок до 15 июня 2022 года, до 31 января 2023 года, далее – раз в полугодие.

3. Руководителям образовательных организаций:

- обеспечить предоставление в отдел развития содержания образования (Зараменских С.А.) отчетов о реализации планов мероприятий в срок до 5 июня 2022 года, до 20 января 2022 года, далее – раз в полугодие, в соответствии с приложением к настоящему приказу;

- обеспечить размещение отчетов о реализации планов мероприятий на официальных сайтах образовательных организаций в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в срок до 5 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие.

3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник Управления образования



Н.В. Аленгоз

С.А. Зараменских

План мероприятий на 2022-2023 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 (ИНН: 6620007180)

Кушвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	01.03.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы		
2		Разместить информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы		
3		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы		
4		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы		
5	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	07.02.2022	Долгинцева Светлана Игоревна, заместитель директора		
6		Разместить на сайте МАОУ СОШ №1 гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	07.02.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы		
7		Разместить на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	07.02.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы		
8		Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на школьных мероприятиях, родительских собраниях, на сайте школы, в официальной группе школы Вконтакте	31.12.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
9	Получатели услуг оценивают условия осуществления образовательной деятельности как недостаточно комфортные (уровень удовлетворенности - 54%)	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2023	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы		

10		Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу по вопросам материально-технического оснащения школы на школьных мероприятиях, родительских собраниях, на сайте школы, в официальной группе школы ВКонтакте	31.12.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы		
11		Провести опрос получателей услуг по вопросам комфортности условий осуществления образовательной деятельности	31.12.2023	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Удовичка Ольга Алексеевна, заместитель директора школы		
13	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Провести с получателями услуг информационно-разъяснительную работу по вопросам материально-технического оснащения школы и созданными условиями для людей с ОВЗ на школьных мероприятиях, родительских собраниях, на сайте школы, в официальной группе школы ВКонтакте	31.12.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы		
14		Провести опрос получателей услуг с по вопросам комфортности условий осуществления образовательной деятельности для людей с ОВЗ	31.12.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 79%)	Провести совещание с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование, обсудить результаты проведения НОК	28.02.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы		
16		Составить памятку "Правила общения с получателями услуг при обращении в МАОУ СОШ №1"	28.02.2022	Гайнудинова Ольга Михайловна, заместитель директора		
17		Обеспечить административный контроль за соблюдением сотрудниками МАОУ СОШ №1, обеспечивающими первичный контакт и информирование правил общения с получателями услуг	31.12.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы		
18		Разработать систему оценивания уровня доброжелательности и вежливости сотрудников МАОУ СОШ №1 при контакте с получателями услуг	31.12.2022	Гайнудинова Ольга Михайловна, заместитель директора		
19	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Вопрос о соблюдении "Кодекса этики и служебного поведения педагогических работников МАОУ СОШ №1" рассмотреть на педагогическом совете	31.03.2022	Гайнудинова Ольга Михайловна, заместитель директора		
20		Провести психологические тренинги по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия для педагогических работников МАОУ СОШ №1	31.12.2022	Есаулкова Евгения Сергеевна, педагог-психолог		
21		Организовать и провести семинары по обучению педагогов методам эффективного взаимодействия со всеми участниками образовательных отношений	31.12.2022	Гайнудинова Ольга Михайловна, заместитель директора		
22		Провести анкетирование получателей услуг по вопросам удовлетворенности уровнем доброжелательности и вежливости педагогических работников МАОУ СОШ №1	31.12.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы		
23	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 88%)	Провести обучающие семинары по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	31.05.2022	Гайнудинова Ольга Михайловна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
25	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разместить в СМИ, на официальном сайте и официальных группах школы ВКонтакте и Инстаграмм материалы об учреждении, формирующие позитивный имидж школы	31.12.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы		

25		Проведение дней открытых дверей для родителей будущих первоклассников	31.07.2022	Андрущенко Наталья Николаевна, заместитель директора		
26		Регулярно проводить мониторинг готовности получателей услуг рекомендовать MAOY COШ №1 своим знакомым и родственникам	31.12.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы		
27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 82%)	Организовать информирование родителей (законных представителей) об условиях оказания образовательных услуг в MAOY COШ №1 на родительских собраниях и конференциях, на официальном сайте и официальных группах школы ВКонтакте и Инстаграмм	31.12.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы		
28		Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности всех субъектов образовательных отношений условиями оказания образовательных услуг в MAOY COШ №1	31.12.2022	Герасименя Елена Юрьевна, директор школы		

План мероприятий на 2022-2024 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3 (ИНН: 6620007110)
Кушвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, в том числе: план финансово-хозяйственной деятельности	01.03.2022	Ответственный за наполнение сайта Зобнина Г.Е., заместитель директора Сташкова Н.К.		
2		Информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Ответственный за наполнение сайта Зобнина Г.Е., заместитель директора Сташкова Н.К.		
3		Информация о местах осуществления образовательной деятельности	01.03.2022	Ответственный за наполнение сайта Зобнина Г.Е., заместитель директора Сташкова Н.К.		
4		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022	Ответственный за наполнение сайта Зобнина Г.Е., заместитель директора Баханова М.Е., заместитель директора Сташкова Н.К.		
5		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Ответственный за наполнение сайта Зобнина Г.Е., заместитель директора Баханова М.Е.		
6		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Ответственный за наполнение сайта Зобнина Г.Е., заместитель директора Баханова М.Е.		
7		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	01.03.2022	Ответственный за наполнение сайта Зобнина Г.Е., заместитель директора Сташкова Н.К.		
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	07.02.2022	Заместитель директора по учебной работе Сташкова Н.К. Инженер электроник Киселев М.А.		
9		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	07.02.2022	Заместитель директора по учебной работе Сташкова Н.К. Инженер электроник Киселев М.А.		

10		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	07.02.2022	Заместитель директора по учебной работе Сташкова Н.К. Инженер электроник Киселев М.А.		
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	07.02.2022	Заместитель директора по учебной работе Сташкова Н.К. Инженер электроник Киселев М.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 70%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг: обеспечить обновление ученической мебели в учебных кабинетах	01.08.2024	Заместитель директора по АХЧ Баханова М.Е.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2023	Директор Мельников А.А., заместитель директора по АХЧ Баханова М.Е.		
14		Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить доступ в здание ОО через специальные оборудованные места.	01.09.2024	Директор Мельников А.А., заместитель директора по АХЧ Баханова М.Е.		
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг через оказание работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов, помощи в помещениях организации и на прилегающей территории; организации возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	01.09.2022	Директор Мельников А.А., заместитель директора по АХЧ Баханова М.Е.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг через проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика») для учителей школы	29.08.2022	Директор Мельников А.А., педагог - психолог Буйрова М.Е.		
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы	28.08.2023	Директор Мельников А.А., педагог - психолог Буйрова М.Е.		
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия через проведение инструктивных совещаний с работниками и проведение тренингов	01.04.2022	Директор Мельников А.А., педагог - психолог Буйрова М.Е.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
19	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Реализация мер по повышению привлекательности МАОУ СОШ №3, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию: 1) проведение общешкольной конференции "Год работы позади"	31.05.2022	Заместитель директора по учебной работе Сташкова Н.К. Заместитель директора по воспитательной работе Аленгос Ю.Г.		

20		2) освещение школьных мероприятий в социальной сети ВКонтакте	31.05.2023	Заместитель директора по учебной работе Сташкова Н.К. Заместитель директора по воспитательной работе Аленгоз Ю.Г.		
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 86%), Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через: 1) проведение "Горячих линий" по удовлетворенности условиями оказания услуг;	31.12.2022	Директор Мельников А.А.		
22		2) Проведение круглых столов администрации школы с членами школьного ученического совета;	31.12.2022	Директор Мельников А.А.		
23		3) проведение заседания Совета учреждения	31.12.2022	Директор Мельников А.А.		

План мероприятий на 2022-2024 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 (ИНН:6620006973)
Кушвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме, в том числе: дополнить информацию на сайте в разделе структура и органы управления организации	01.03.2022	Грехов А.А., заместитель директора		
2		Выложить предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Фирсова Н.Г., директор		
3		Дополнить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Смарыгина Н.А., заведующий хозяйством, Грехов А.А., заместитель директора		
4		Дополнить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Смарыгина Н.А., заведующий хозяйством		
5		Актуализировать информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Смарыгина Н.А., заведующий хозяйством, Грехов А.А., заместитель директора		
6	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Актуализировать гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	07.02.2022	Грехов А.А., заместитель директора		
7		Дополнить информацию в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году	07.02.2022	Грехов А.А., заместитель директора		
8		Создать кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	07.02.2022	Грехов А.А., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
9	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: создание комфортной зоны отдыха	31.12.2024	Фирсова Н.Г., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						

10	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	31.12.2024	Фирсова Н.Г., директор		
11		Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	31.12.2024	Фирсова Н.Г., директор		
12		Оснастить учреждение специально оборудованными санитарно-гигиеническими местами в помещениях организации	31.12.2024	Фирсова Н.Г., директор		
13	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024	Фирсова Н.Г., директор		

План мероприятий на 2022-2024 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с углубленным изучением отдельных предметов (ИНН: 6620007127)
Кушвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	28.02.2022	Кривых Юрий Владимирович, директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: разместить информацию об адресах официальных сайтов школы в сети Интернет	01.03.2022	Кривых Юрий Владимирович, директор, Плотников Виталий Георгиевич, учитель информатики		
3		дополнить раздел локальным нормативным актом "Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся"	01.03.2022	Буздес Велена Викторовна, заместитель директора		
4		разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2022	Плотникова Татьяна Вилорьевна, заместитель директора		
5		разместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Плотников Виталий Георгиевич, учитель информатики		
6		разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Копылов Илья Евгеньевич, заместитель директора		
7		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Копылов Илья Евгеньевич, заместитель директора		
8		дополнить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Плотникова Татьяна Вилорьевна, заместитель директора		

	повышения уровня популярности bus.gov.ru	принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	07.02.2022	Кривых Юрий Владимирович, директор, Плотникова Татьяна Вилорьевна, заместитель директора		
11		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающую гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	07.02.2022	Плотников Виталий Георгиевич, учитель информатики		
12		Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	07.02.2022	Плотников Виталий Георгиевич, учитель информатики		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 74%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого: провести ремонт женских туалетов; повысить комфортность зон отдыха оборудовав их соответствующей мебелью	30.12.2024	Копылов Илья Евгеньевич, заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
14	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.12.2024	Копылов Илья Евгеньевич, заместитель директора		
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 93%)	6. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: консультации с социальным педагогом, педагогом-психологом	30.12.2024	Небаба Елена Борисовна, педагог-психолог, Попова Г.Л., социальный педагог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала: провести собрание "Кодекс профессиональной этики"	21.03.2022	Кривых Юрий Владимирович, директор		
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Провести тренинги для персонала школы "Правила хорошего тона", изготовить памятки "Правила общения участников образовательного процесса"	11.04.2022	Небаба Елена Борисовна, педагог-психолог		
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести семинар-практикум "Онлайн этикет в процессе обучения"	29.04.2022	Ткаченко Татьяна Викторовна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
19	84% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Провести День открытых дверей для будущих первоклассников и их родителей	17.05.2022	Кривых Юрий Владимирович, директор		

	Организовать и провести информационное собрание по вопросу организации обучения в классах с углубленным изучением отдельных предметов	16.02.2022	Кривых Юрий Владимирович, директор		
--	---	------------	------------------------------------	--	--

План мероприятий на 2022-2023 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 (ИНН: 6620016146)

Кушвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить информацию на официальном сайте MAOY COШ № 10 об отсутствии структурных подразделений в образовательной организации	01.02.2022	Иллонцева Галина Ивановна директор		
2		Разместить информацию на официальном сайте MAOY COШ № 10 об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Вшивкова Вера Сергеевна заместитель директора		
3		Разместить информацию на официальном сайте MAOY COШ № 10 информации о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Вшивкова Вера Сергеевна заместитель директора		
4		Разместить на официальном сайте MAOY COШ № 10 информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора		
5		Разместить на официальном сайте MAOY COШ № 10 информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Макарова Татьяна Васильевна заместитель директора		
6		В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте MAOY COШ №10 10 разместить отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) .	07.02.2022	Инкина Надежда Сергеевна заместитель директора		
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте MAOY COШ № 10 в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году	07.02.2022	Мягков Семен Владимирович системный администратор		
8		Разместить на главной странице сайта MAOY COШ № 10 баннер с приглашением оставить отзыв на сайте bus.gov.ru, о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией	07.02.2022	Мягков Семен Владимирович системный администратор		

		Организовать информирование родителей и обучающихся о доступности результатов независимой оценки на сайте bus.gov.ru и возможности личного участия в оценке деятельности МАОУ СОШ № 10	01.04.2022	Богаченкова Татьяна Валерьевна заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Приобретение новой мебели: парты, стулья, шкафы для учебных пособий	20.08.2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель		
		Приобретение учебников, учебно-методической литературы, наглядных пособий	31.07.2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель		
		Создание центра "Точка роста" естественно-научной и технологической направленностей: обновление учебных помещений (3), приобретение современного оборудования, расширение практического содержания реализуемых образовательных программ.	15.09.2022	Илюнцева Галина Ивановна директор		
		Создание условий в раздевалке для девочек (физкультура).	01.02.2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель		
		Обновление мультимедийного и компьютерного оборудования	01.03.2023	Степунина Марина Анатольевна заместитель		
		Проведение планового косметического ремонта трех корпусов МАОУ СОШ № 10	01.09.2022	Илюнцева Галина Ивановна директор		
		Замена освещения в кабинете математики и в кабинете информатики в корпусе МАОУ СОШ № 10 по ул. Дзержинского,1	30.04.2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора		
		Замена освещения в спортивном зале МАОУ СОШ № 10 в корпусе по ул. Дзержинского,1	31.07.2022	Илюнцева Галина Ивановна директор		
		Капитальный ремонт туалета для девочек в корпусе МАОУ СОШ № 10 по ул. Прокофьева,9	20.01.2023	Степунина Марина Анатольевна заместитель		
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: в МАОУ СОШ № 10 по адресу ул. Лесорубов,15: окрасить светящейся в темноте краской кромки ступеней, входные пороги; разместить в травмо-опасных местах (двери, лестничные марши, габаритное оборудование) неоновые светящиеся наклейки и круги; установить тактильные кабинетные таблички, предупредительные указатели, вывески, пиктограммы	31.08.2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора		
		Обеспечение помощи, оказываемой работниками МАОУ СОШ № 10, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории: организовать обучение работников МАОУ СОШ № 10 по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг; разработать и утвердить локальный акт, регламентирующий оказание работниками школы помощи по сопровождению инвалидов в помещениях и на прилегающей территории.	20.01.2023	Вшивкова Вера Сергеевна заместитель директора		
12	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме инвалидам: разработать и утвердить локальный акт, регламентирующий оказание услуг в дистанционной форме инвалидам.	31.08.2022	Макарова Татьяна Васильевна заместитель директора		

	<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг: реализация АООП ЗПР, АООП УО, АООП ТНР; реализация учебных планов на 2021-2022 учебный год, рабочих программы по всем предметам, внеурочной деятельности; сотрудничество с ТОПМПК; приобретение учебников для специальных коррекционных классов обучающихся с умственной отсталостью в соответствии с ФГОС.</p>	31.08.2022	Инкина Надежда Сергеевна заместитель директора		
		<p>Обеспечение психолого-педагогического консультирования обучающихся и их родителей; проведение коррекционно-развивающих занятий с обучающимися; обеспечение логопедической помощи обучающимся.</p>	31.12.2022	Инкина Надежда Сергеевна заместитель директора		
		<p>Проведение практико-информационного заседания ШМО педагогов, работающих с детьми с умственной отсталостью по теме "Современный урок в условиях реализации требований ФГОС для обучающихся с умственной отсталостью"</p>	31.10.2022	Инкина Надежда Сергеевна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
14	<p>1. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Проведение дополнительного инструктажа работников, взаимодействующих с получателями услуг, о необходимости соблюдения этических норм и правил делового общения</p>	01.03.2022	Степунина Марина Анатольевна заместитель директора		
15	<p>2. Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)</p>	<p>Проведение педагогического совета на тему: "Культура педагога - условие успешной профессиональной деятельности"</p>	20.11.2022	Богаченкова Татьяна Валерьевна заместитель директора		
16	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)</p>	<p>Проведение консультаций и тренингов с работниками образовательной организации по развитию навыков коммуникации, делового общения</p>	31.12.2022	Корьякина Татьяна Анатольевна педагог-психолог		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
17	<p>87% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Принятие мер по повышению привлекательности МАОУ СОШ № 10: проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности; использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации; развитие и совершенствование образовательной среды школы (оформление информационных и тематических стендов, школьных газет, введение новых и соблюдение старых традиций школы, подготовка и проведение юбилейных мероприятий)</p>	31.12.2022	Богаченкова Татьяна Валерьевна заместитель директора		
18	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг: разработка «гибкого» расписания для организации обучения во вторую смену в начальной школе; совершенствование условий для организации качественного питания обучающихся: усиление контроля за качеством питания; соблюдения норм 95% охвата питанием; создание условий для достижения позитивной оргкультуры педагогами школы</p>	15.09.2022	Макарова Татьяна Васильевна заместитель директора		

	<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в целом: анкетирование, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа; кадровая работа по привлечению молодых педагогов; расширение спектра услуг дополнительного образования; совершенствование образовательной деятельности и повышение качества предоставляемых образовательных услуг; создание условий для достижения позитивной оргкультуры педагогами школы</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Вшивкова Вера Сергеевна заместитель директора</p>		
--	---	--	-------------------	--	--	--

План мероприятий на 2022-2023 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 (ИНН:6620007416)
Кушвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информации о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Анашкина Ольга Владимировна, заместитель директора		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Баженова Оксана Евгеньевна, ответственный за размещение информации на официальном сайте		
3		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.03.2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор		
4		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	01.03.2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора Нистеренко Светлана Сергеевна, специалист по кадрам Русина Любовь Витальевна, председатель профкома		
5		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.03.2022	Коковина Анна Борисовна, заместитель директора		
6		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора		
7		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор Коковина Анна Борисовна, заместитель директора		
8		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор Коковина Анна Борисовна, заместитель директора		
9		Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте организации	31.12.2022	Анашкина Ольга Владимировна, заместитель директора		

10	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	07.02.2022	Коковина Анна Борисовна, заместитель директора		
11		информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	07.02.2022	Коковина Анна Борисовна, заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого. Продолжить работу по созданию комфортных условий: зоны отдыха; навигация внутри организации; санитарное состояние помещений, улучшение материально-технических условий, контроль за качеством горячего питания.	01.04.2023	Ляпина Татьяна Анатольевна директор Анашкина Ольга Владимировна Коковина Анна Борисовна заместители директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						
13	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022	Коковина Анна Борисовна, заместитель директора		
14	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2023	Анашкина Ольга Владимировна, заместитель директора, Коковина Анна Борисовна заместитель директора		
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Разработка плана мероприятий по созданию доступной среды для лиц с ОВЗ и его реализация	31.12.2022	Анашкина Ольга Владимировна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг. Информационно-разъяснительная работа. Соблюдение Устава.	31.12.2022	Коковина Анна Борисовна, заместитель директора		
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг: повышение квалификации педагогов через курсы повышения квалификации, аттестацию, мастер-классы, семинары, педсоветы, самообразование;	31.12.2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора Проскуракова Татьяна Юрьевна, педагог-психолог		
18		система тренингов по поддержанию оптимального социально-психологического климата в коллективе;	31.12.2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора Проскуракова Татьяна Юрьевна, педагог-психолог		
19		Следование Кодексу профессиональной этики.	31.12.2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора Проскуракова Татьяна Юрьевна, педагог-психолог		

20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	31.12.2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора		
21		Проведение обучающих семинаров и мастер-классов.	31.12.2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора		
22		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников ОО при различных формах коммуникации.	31.12.2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
23	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: мониторинг удовлетворенности образовательными услугами.	01.11.2022,01.05.2023	Анашкина Ольга Владимировна, заместитель директора		
24		Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся: - проведение открытых отчетных мероприятий для родителей, мастер-классов на родительских собраниях, реализация Программы «Родительский всеобуч»	31.12.2022	Войко Анна Анатольевна, заместитель директора		
25		- размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте,	31.12.2022	Войко Анна Анатольевна, заместитель директора		
26		- наличие родительских групп в социальных сетях, мессенджерах.	31.12.2022	Войко Анна Анатольевна, заместитель директора		
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Информационно-разъяснительная работа с участниками образовательных отношений о спектре предоставляемых услуг и их качестве. Оптимизация графика работы ОО	31.12.2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор Анашкина Ольга Владимировна, заместитель директора		
28	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через проведение мероприятий: - проведение дней открытых дверей, дней самоуправления;	31.12.2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор		
29		- участие в различных конкурсах,	31.12.2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор		
30		- публикации в СМИ и социальных сетях.	31.12.2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор		
31		Реализация Программы по повышению качества образования	31.12.2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор		
32		Популяризация работы сайта с целью возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	31.12.2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор		

План мероприятий на 2022-2023 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа пос. Азиатская (ИНН:6620007102)
Кушвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на информационных стендах следующей информации: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Шерстобитова Н.М. директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение на сайте школы следующей информации: информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	01.03.2022	Юсупова Р.Ф. заместитель директора		
3		информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Юсупова Р.Ф. заместитель директора		
4	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Размещение на сайте школы следующей информации: работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями;	07.02.2022	Юсупова Р.Ф. заместитель директора		
5		информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	07.02.2022	Юсупова Р.Ф. заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
6	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 93%)	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: приобретение скамейки для обеспечения посетителей комфортной зоной отдыха (ожидания)	01.04.2023	Шерстобитова Н.М. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
7	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.04.2023	Шерстобитова Н.М. директор		
8	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.2023	Шерстобитова Н.М. директор, Юсупова Р.Ф., заместитель директора		
9		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	01.04.2023	Шерстобитова Н.М. директор, Юсупова Р.Ф., заместитель директора		