

Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Кушвинского городского округа  
"Кушвинская детская музыкальная школа"

за I полугодие 2021 г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Неполное соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", постановлению Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	Привести в соответствие информацию о деятельности учреждения, размещенную на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих документов: сведения о педагогическом составе, график прохождения курсов повышения квалификации, аттестации	31.12.2021	Копанева Светлана Анатольевна, зам. директора	Сведения о педагогическом составе, графике повышения квалификации и прохождении аттестации преподавателей размещены в полном объеме на сайте учреждения.	01.03.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Неполное обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности наличия автостоянки	Обеспечить в образовательной организации наличия доступной автостоянки	15.06.2021	Чижова Елена Викторовна директор	Улучшение условий автостоянки планируется на сентябрь-ноябрь 2021 г.	
4	Неполное обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности отсутствия в зоне отдыха (ожидания) кофейного автомата	Обеспечить наличие в фойе школы кофейного автомата	31.12.2021	Чижова Елена Викторовна директор	Установка кофейного автомата планируется на сентябрь 2021 г.	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2021	Чижова Елена Викторовна директор	Установка знака "Стоянка для инвалидов" планируется на 2022г.	
6	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	31.12.2021	Чижова Елена Викторовна директор	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями планируется на 2022-2023 г.г.	
7	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2021	Чижова Елена Викторовна директор	Выполнить условия этого пункта не представляется возможным в ДМШ	
8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2021	Чижова Елена Викторовна директор	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля планируется на 2022-2023г.г.	
9	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	31.12.2021	Чижова Елена Викторовна директор	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению планируется на 2022г.	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
10	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.01.2022	Чижова Елена Викторовна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	30.06.2021
11	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.01.2022	Чижова Елена Викторовна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	30.06.2021

12	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.01.2022	Чижова Елена Викторовна директор	Поддерживается уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	30.06.2021
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
13	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2022	Чижова Елена Викторовна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	30.06.2021
14	96 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.01.2022	Чижова Елена Викторовна директор	Поддерживается на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	30.06.2021
15	98% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.01.2022	Чижова Елена Викторовна директор	Поддерживается на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	30.06.2021

Директор МАУ ДО КГО "КДМШ"

Е.В. Чижова

