

Российская Федерация
КУШВИНСКИЙ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЦЕНТР ВНЕШКОЛЬНОЙ РАБОТЫ «ФАКЕЛ»

624315, Свердловская область, г. Кушва, пос. Баранчинский, ул. Революции, 21, тел. (34344) 5-21-94

От 27.06. 2018г.

№ 136

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг МАУ ДО ЦВР «Факел»,
по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

№ П/П	наименование мероприятий	срок выполнения	информация о выполнении, результат
1.	Повышение качества и полноты информации МАУ ДО ЦВР «Факел», актуализация информации	ежемесячно	информация о проведенных мероприятиях обновляется в среднем 3 раза в месяц
2.	Размещение актуальной информации об организации на сайте www.bus.gov.ru	по мере обновления информации и документации	информация на сайте обновляется постоянно
3.	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов: - о проведении и результатах независимой оценки качества оказания услуг; - по организации взаимодействия с получателями услуг с использованием электронных сервисов на сайте организации (возможность внесения предложений, направления обращений и доступность сведений о ходе их рассмотрения)	до 01.12.2017 г , далее - по мере необходимости	добавления новых разделов: - о проведении и результатах независимой оценки качества оказания услуг; - волонтерский центр.
4.	Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий пребывания в МАУ ДО ЦВР «Факел»	Постоянно	замена освещения по адресу Коммуны, 47
5.	Мероприятия, направленные на создание организационных и материально-технических условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающимися, нуждающимися в индивидуальном сопровождении	Постоянно	условия созданы исходя из технической возможности
6.	Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для педагогических работников МАУ ДО ЦВР «Факел»	Постоянно	приобретение ноутбуков для работы педагогов (2 шт) за счет грантов
7.	Обеспечение психологической безопасности и комфортности пребывания в МАУ ДО ЦВР «Факел», формирование корпоративной культуры	Постоянно	проведены беседы с педагогами по корпоративной культуре.
8.	Повышение квалификации педагогических работников МАУ ДО ЦВР «Факел» через участие в курсах повышения квалификации, семинарах, практикумах и т.д.	Не реже 1 раза за 3 года	Все педагоги МАУ ДО ЦВР «Факел» повышают квалификацию не реже 1 раза в 3 года.

Директор МАУ ДО ЦВР «Факел»

Л.В. Фоминых