

Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

Муниципального автономного учреждения дополнительного образования
Дома детского творчества

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1.	Повышение качества и полноты информации об организации на сайте Дома детского творчества, актуализация информации	До 01.12.2017, далее - ежемесячно	Созданы страницы в контакте: - «Твори добро» о добровольческом движении; - «Российское движение школьников»; - ВПЦ «Вымпел», где предоставляется ежемесячный отчет на сайте есть ссылка
2.	Размещение актуальной информации об МАУ ДО ДДТ на сайте www.bus.gov.ru	До 01.12.2017, далее - по мере обновления информации и документации	Информация обновлялась своевременно
3.	Добавление новых разделов на сайт МАУ ДО ДДТ, отражающих деятельности учреждения: - о проведении и результатах независимой оценки качества оказания услуг; - по организации взаимодействия с получателями услуг с использованием электронных сервисов на сайте организации (возможность внесения предложений, направления обращений и доступность сведений о ходе их рассмотрения)	До 01.12.2017	Добавлен раздел на сайт МАУ ДО ДДТ о проведении и результатах независимой оценки качества оказания услуг;
4.	Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий пребывания в МАУ ДО ДДТ: - Проведение ремонта в учреждении, приведение в соответствие помещений, территории ДДТ требованиям САН ПиН; - Приобретение современного оборудования, дидактических материалов, игрового и спортивного инвентаря;	Постоянно	Проведен текущий ремонт кабинетов, фойе, коридоров по двум адресам ДДТ : ул. Первомайская, 41, ул. Фадеевых, 37. Проведена замена пожарных шкафов по адресу: ул. Первомайская, 41 Приобретено оборудование по техническому творчеству, а также игровой и спортивный инвентарь для объединений ДДТ
5.	Мероприятия, направленные на создание организационных и материально-технических условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья и обучающимися, нуждающимися в индивидуальном сопровождении, развитие	Постоянно	Приобретен игровой инвентарь для объединения «Тестоластика» (педагог Розова Л.Д.), где занимаются 20 детей-инвалидов. Проведена замена кнопки и ремонт пандуса для детей-инвалидов по адресу ул.:

	инфраструктуры для граждан с ОВЗ		Первомайская, 41
6.	<p>Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для педагогических работников МАУ ДО ДДТ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Проведение аттестации рабочих мест - Приобретение методических пособий для педагогов 	<p>Постоянно</p> <p>Январь – март 2018 г.</p> <p>постоянно</p>	<p>Приобретены методические пособия по профориентационной деятельности «Мой выбор», программное обеспечение и методические пособия по техническому творчеству и по экологической направленности</p>
7.	<p>Обеспечение психологической безопасности и комфортности пребывания в МАУ ДО ДДТ, формирование корпоративной культуры (проведение тренингов, инструктажей, семинаров – практикумов, мастер-классов);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организация наставничества над молодыми специалистами, проведение школы молодого педагога 	<p>Постоянно</p> <p>Постоянно</p>	<p>Проведение тренингов на командосплочение для участников проекта «Молодежная инициатива», вожатых.</p> <p>Проведение инструктажей на рабочем месте, семинар-практикум «Корпоративная культура в ДДТ», деловой игры «Мозговой штурм по определению перспектив деятельности учреждения. В коллективе за молодыми педагогами закреплены наставники: Акулова А.В. – наставник Лопатина О.Г., Аveckрин Н.А. – наставник Носонова Е.В., Семенова Е.С. – наставник Швыркова Г.Н., Третьякова Ю.Б. – наставник Абрамовская О.В.</p>
8.	<p>Повышение квалификации педагогических работников МАУ ДО ДДТ через участие в курсах повышения квалификации, семинарах, практикумах и т.д.</p>	<p>Не реже 1 раза за 3 года</p>	<p>Кадровый состав учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - педагогов доп. образования – 17 (в том числе 1 – находящийся в декретном отпуске, 1 - совместитель), - педагогов-организаторов – 5 (в том числе 1 – в декретном отпуске), - методистов – 8 чел. (из них 3 совместителя, 2 – по внутреннему совмещению) <p>Аттестовано на первую квалификационную категорию (педагогов дополнительного образования и педагогов - организаторов) – 16 чел., на высшую – 4 чел., на соответствие занимаемой должности – 2 чел.</p> <p>Доля педагогов аттестованных на первую и высшую квалификационную категорию составляет – 86,3%.</p>

			<p><u>Численность педагогов, повысивших квалификацию</u> 100% педагогов имеют удостоверения о повышении квалификации. В 2017 году курсы повышения квалификации прошли 10 педагогов дополнительного образования и 4 педагога-организатора. В соответствии с перспективным планом повышения квалификации педагогических кадров – курсы повышения квалификации педагоги проходят не менее 1 раза в 3 года.</p>
9.	Результативность образовательной деятельности МАУ ДО ДДТ	постоянно	<p>В отчетный период контингент воспитанников сохранен на 100%. По дополнительным общеразвивающим программам обучаются 1010 воспитанников: 683 – бесплатно, 300 человек – с оплатой в 280 рублей, 27 человек с оплатой 140 рублей.</p> <p>Количество детей, ставших победителями и призерами мероприятий и конкурсов различного уровня – 158 человек.</p>

Директор МАУ ДО Дома детского творчества



О.Г.Лопатина